



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Ministerstwo Zdrowia



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



człowiek - najlepsza inwestycja



Nowoczesne zarządzanie w zakładach opieki zdrowotnej – szkolenia z zakresu rachunku kosztów i informacji zarządczej oraz narzędzi restrukturyzacji i konsolidacji ZOZ”.

SPIS TREŚCI

- Uzasadnienie realizacji projektu.
- Cele realizacji projektu.
- Analiza wpływu rozwiązań wypracowanych w ramach projektu na funkcjonowanie systemu ochrony zdrowia.
- Główne działania przewidziane w projekcie, w szczególności działania szkoleniowe, które zostały zaplanowane na 2011 rok 2011.
- Harmonogram szkoleń.
- Prezentacja efektów prac poszczególnych warsztatów realizowanych w ramach projektu, w tym w szczególności nowej metodologii rachunku kosztów



UZASADNIENIE REALIZACJI PROJEKTU

Podstawowy argument na rzecz konieczności poprawy jakości zarządzania to ograniczoność środków dostępnych na finansowanie opieki zdrowotnej w połączeniu z niedostateczną efektywnością gospodarowania środkami publicznymi przez zakłady opieki zdrowotnej.



UZASADNIENIE REALIZACJI PROJEKTU

Realizacja programu szkoleniowego w ramach projektu zapewni przygotowanie zakładów opieki zdrowotnej nie tylko do liczenia kosztów świadczeń opieki zdrowotnej według jednolitej metodologii rachunku kosztów, ale również do:

- Ujednolicenia sposobu ewidencji, kwalifikacji i identyfikacji kosztów ponoszonych przez zakład opieki zdrowotnej,
- Stworzenia jednolitych podstaw wyceny świadczeń opieki zdrowotnej,
- Określenia podstaw służących do ustalania kosztów i cen świadczeń opieki zdrowotnej.



UZASADNIENIE REALIZACJI PROJEKTU

- Stworzenia podstaw służących ocenie efektywności wykorzystania zasobów m.in. przez publiczne zakłady opieki zdrowotnej,
- Dostarczenie Ministerstwu Zdrowia narzędzi umożliwiających efektywną kontrolę podmiotów, których działalność finansowana jest ze środków publicznych,
- Efektywnego stymulowania rozwoju rynku usług medycznych pozwalające na zwiększenie konkurencyjności.

UZASADNIENIE REALIZACJI PROJEKTU

Upowszechnianie wiedzy dotyczącej narzędzi restrukturyzacji i konsolidacji zakładów opieki zdrowotnej wśród:

- Kadr zarządzających zakładów opieki zdrowotnej,
- Przedstawicieli organów założycielskich

UZASADNIENIE REALIZACJI PROJEKTU

Realizację planowanego projektu uzasadnia również potrzeba działania na rzecz poprawy sytuacji w zakresie zrównania szans kobiet i mężczyzn, gdyż przeprowadzona analiza zatrudnienia na stanowiskach kierowników publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod względem płci wykazała znaczną dysproporcję na niekorzyść kobiet (22% udziału w obsadzie tych stanowisk).



CELE REALIZACJI PROJEKTU

Poprawa jakości zarządzania w ochronie zdrowia poprzez podniesienie kompetencji 5955 pracowników zakładów opieki zdrowotnej, szczególności kadry zarządzającej, oraz 740 pracowników organów założycielskich



CELE SZCZEGÓŁOWE

Wzrost wiedzy i umiejętności w zakresie możliwości wykorzystania narzędzi rachunkowości zarządczej

Wzrost wiedzy w dziedzinie narzędzi restrukturyzacji i konsolidacji zakładów opieki zdrowotnej w zakresie innowacyjnych modeli organizacji ochrony zdrowia

Wzrost świadomości i kompetencji w zakresie metodologii zbierania, przetwarzania i raportowania wewnętrznego informacji o kosztach świadczeń opieki zdrowotnej

Wzrost świadomości co do korzyści wynikających z wdrożenia narzędzi zarządzania kosztami, usprawniających proces zarządzania zakładami opieki zdrowotnej

GRUPY DECELOWE

Wsparciem zostaną objęte zakłady opieki zdrowotnej, posiadające umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej albo udzielające świadczeń finansowanych ze środków publicznych na podstawie innych tytułów



GRUPY DOCELOWE

Pracownicy zakładów opieki zdrowotnej, zwłaszcza reprezentujący kadre zarządzającą w liczbie 5955 osób (średnio po 5 z zakładu opieki zdrowotnej)

Spośród tych osób zostaną wybrani liderzy, którzy koordynować będą prace związane z wdrożeniem nowoczesnych narzędzi rachunkowości

Osoby reprezentujące organy założycielskie zakładów opieki zdrowotnej – 740 przedstawicieli gmin, powiatów, samorządów wojewódzkich, przedstawicieli administracji centralnej oraz reprezentantów akademii medycznych

ANALIZA WPŁYWU ROZWIĄZAŃ WYPRACOWANYCH W RAMACH PROJEKTU NA FUNKCJONOWANIE SYSTEMU OCHRONY ZDROWIA

Prawidłowa kalkulacja kosztów usług medycznych dająca możliwość ustalania taryf / cen oraz prowadzenia negocjacji z płatnikami – zarówno publicznym (Narodowy Fundusz Zdrowia), jak i prywatnymi (np. prywatne zakłady ubezpieczeń).

Analizowanie obiektów kosztów związanych z leczeniem pacjentów w celu najefektywniejszego ograniczenia strat w przyszłości przy leczeniu podobnych schorzeń.

Zmiana podejścia w zarządzaniu kosztami. Odejście od typowych prób ograniczania kosztów na poziomie pozycji rodzajowych np. redukcja wynagrodzeń na rzecz świadomego zarządzania ilością i efektywnością posiadanych zasobów (np. poprzez lepsze wykorzystanie lub redukcję niewykorzystanego potencjału).

ANALIZA WPŁYWU ROZWIĄZAŃ WYPRACOWANYCH W RAMACH PROJEKTU NA FUNKCJONOWANIE SYSTEMU OCHRONY ZDROWIA

Możliwość przeprowadzenia rzetelnej ekonomicznej oceny inwestycji proponowanych przez organ założycielski lub właścicielski (przedstawienie rentowności usług, których wykonywanie stanie się możliwe dzięki zakupom sfinansowanym ze źródeł zewnętrznych)

Odejście od typowego liczenia rentowności oddziałów (która często jest wynikiem przychodów i kosztów na które dany oddział nie miał żadnego wpływu) na rzecz liczenia rentowności pacjentów lub ich grup w celu uzyskania skutecznego zarządzania rentownością szpitala

Możliwość zbudowania w przyszłości skutecznego systemu planowania i kontroli pozwalającego na jasne wyznaczenie odpowiedzialności za koszty dla poszczególnych oddziałów

GŁÓWNE DZIAŁANIA PRZEWIDZIANE W PROJEKCIE, W WSZCZEGÓLNOŚCI DZIAŁANIA SZKOLENIOWE, KTÓRE ZOSTAŁY ZAPLANOWANE NA ROK 2011

1) Szkolenia „liderów”

2) Szkolenia-konferencje



SZKOLENIA „LIDERÓW”

Realizacji głównego celu projektu posłużą przede wszystkim intensywne szkolenia tzw. „liderów” rachunku kosztów.

W szkoleniach weźmie udział po ok. 10 przedstawicieli z wybranych ok. 100 zakładów opieki zdrowotnej uczestniczący w projekcie.

Przewiduje się udział ok. 30 osób w jednym szkoleniu.

W roku 2011 przewiduje się przeprowadzenie ok. 14 sesji szkoleniowych.



SZKOLENIA - KONFERENCJE

Realizacji dodatkowego celu Projektu posłużą szkolenia-konferencje zarówno dla osób reprezentujących kadrę zarządzającą zakładów opieki zdrowotnej jak również przedstawicieli organów założycielskich zakładów opieki zdrowotnej. W ramach szkoleń i konferencji przedstawione zostaną informacje dotyczące narzędzi restrukturyzacji i konsolidacji zakładów opieki zdrowotnej z uwzględnieniem modeli organizacji opieki zdrowotnej zgodnie z ideą opieki koordynowanej (*managed care*) oraz informacje dotyczące wykorzystania narzędzi rachunkowości zarządczej.



SZKOLENIA - KONFERENCJE

W roku 2011 planowana jest organizacja 20 sesji szkoleniowych dla organów założycielskich zakładów opieki zdrowotnej jak i dla kadry zarządzającej zakładów opieki zdrowotnej, po dwie w każdym miesiącu licząc od marca.

W sumie w szkoleniach planowany jest udział 6695 uczestników:

- 5955 beneficjentów reprezentujących kadre zarządzającą z 1213 zakładów opieki zdrowotnej
- 740 beneficjentów reprezentujących organy założycielskie (306 gmin miejskich, 379 powiatów, 32 samorządów wojewódzkich oraz 11 podmiotów spośród administracji centralnej i uniwersytetów medycznych).



HARMONOGRAM SZKOLEŃ NA ROK 2011

HARMONOGRAM OSIĄGNIĘCIA WSKAŹNIKÓW PRODUKTU							
Projekt Nowoczesne zarządzanie w zakładach opieki zdrowotnej - szkolenia z zakresu rachunku kosztów i informacji zarządczej oraz narzędzi restrukturyzacji i konsolidacji ZOZ.							
Rok	Kwartał	Miesiąc		Szkolenia-Konferencje dla organów założycielskich (740 osób) i dla kadry zarządzającej ZOZ (5955 osób)	Szkolenia Liderów (SGH)	Warsztaty nt. raportowania zewnętrznego	Konferencja podsumowująca
				46 szkoleń 1-dniowych (po 8h)	40 szkoleń 4-dniowych (po 32h)	2 warsztaty 3-dniowe (po 22h)	
				6695/146 osób	1191/30 osób	80/80 osób	150 osób
2011	I	Styczeń	I połowa				
			II połowa				
		Luty	I połowa				
			II połowa				
		Marzec	I połowa	1	1		
			II połowa	1	1		
	II	Kwiecień	I połowa	1	1		
			II połowa	1	1		
		Maj	I połowa	1	1		
			II połowa	1	1		
		Czerwiec	I połowa	1	1		
			II połowa	1			
	III	Lipiec	I połowa	1	1		
			II połowa	1			
		Sierpień	I połowa	1	1		
			II połowa	1			
		Wrzesień	I połowa	1	1		
			II połowa	1			
	IV	Październik	I połowa	1	1		
			II połowa	1			
Listopad		I połowa	1	1			
		II połowa	1	1			
Grudzień		I połowa	1	1			
		II połowa	1				
Razem:				20	14	0	0

PREZENTACJA EFEKTÓW PRAC POSZCZEGÓLNYCH WARSZTATÓW REALIZOWANYCH W RAMACH PROJEKTU, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI NOWEJ METODOLOGII RACHUNKU KOSZTÓW

- W ramach warsztatów dotyczących modelu rachunku kosztów Pani prof. Gertruda Świdorska oraz pozostali eksperci z SGH omówili z przedstawicielami świadczeniodawców możliwości stosowania w sektorze usług zdrowotnych tzw. obiektowego rachunku kosztów – modelu stosowanego obecnie również w innych branżach. Założeniem podejścia obiektowego jest analizowanie obiektów kosztów związanych z leczeniem pacjenta.
- Uwagi zebrane w czasie warsztatów pozwolą ekspertom z SGH na wypracowanie ostatecznej wersji obiektowego modelu rachunku kosztów – tzn. wersji uwzględniającej specyfikę sektora usług zdrowotnych.
- Model ten będzie szczegółowo omawiany w trakcie szkoleń liderów a jego główne założenia zostaną przedstawione w trakcie szkoleń - konferencji.



PREZENTACJA EFEKTÓW PRAC POSZCZEGÓLNYCH WARSZTATÓW REALIZOWANYCH W RAMACH PROJEKTU, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI NOWEJ METODOLOGII RACHUNKU KOSZTÓW

- W ramach warsztatów dotyczących modeli opieki koordynowanej (*managed care*) wspólnie z wybraną grupą świadczeniodawców dokonano analizy otoczenia pod kątem możliwości wdrożenia w Polsce rozwiązań z tego zakresu.
- Efektem warsztatów będzie ekspercka publikacja omawiająca zagadnienia dotyczące opieki koordynowanej oraz szkolenia-konferencje gdzie przedstawione zostaną główne założenia tego modelu.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Ministerstwo Zdrowia



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Dziękujemy za uwagę



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Ministerstwo Zdrowia



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



MINISTERSTWO ZDROWIA

Departament Ubezpieczenia Zdrowotnego

ul. Miodowa 15

tel. 022 831 58 13

fax. 022 635 80 05

www.zdrowie.gov.pl

www.efs.gov.pl